

平成29年度お客様アンケート集計

(平成29年4月1日から平成30年3月31日)

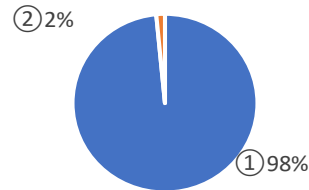
アンケート発送数 147 通

回収数 132 通

問1 今回の仕事を依頼される以前からシルバー人材センターをご存知でしたか？

①知っていた 130

②知らなかった 2



問2 今回は何の仕事を依頼されましたか？(複数回答有り)

①植木 54

②草刈 30

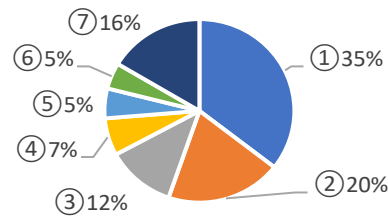
③除草 18

④障子 10

⑤襖 8

⑥網戸 7

⑦その他 25



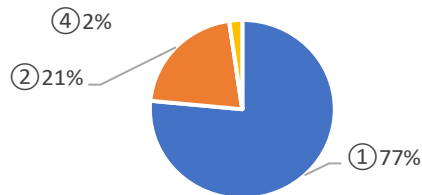
問3 今回の仕事の仕上がりについて

①良い 101

②普通 28

③悪い 0

④無記入 3



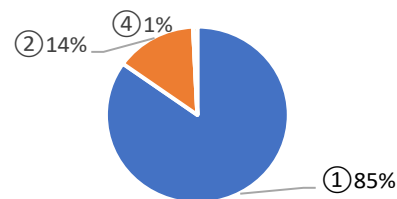
問4 会員の就業態度・対応について

①良い 112

②普通 19

③悪い 0

④無記入 1



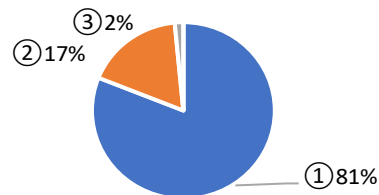
問5 仕事を依頼した際の事務所対応・電話対応はどうでしたか？

①良い 107

②普通 23

③悪い 2

④無記入 0



※その他貴重なご意見をいただきました。今後のセンター運営に反映しサービス向上に努めてまいります。