

# パソコン技術サポートのご案内

お客様のパソコンやタブレットなどで困ったことや各種設定などの技術サポートを行っています。どんなことでもお気軽にご相談ください。

また、ご自宅のパソコンホームドクターとしてもご利用下さい。

20191001

## ☆料金表（目安）☆（下記の料金には消費税が含まれております。）

### A, パソコン初期設定作業（タブレット含む）

- ¥2,750：パソコン使い始め初期設定（OSなどの認証設定含む）

### B, 各種設定作業

- ¥4,400：Windowsのインストール
- ¥3,300：インターネット接続設定、Windowsのアップデート、アプリのインストール、フォルダ/ファイル管理、不要データの削除、データ移行 等
- ¥2,750：電子メール設定、プリンタ接続設定、デジカメ接続設定、等

### C, 不具合対応作業

- ¥3,300～5,500：動作不良状態からの復旧（トラブル難易度により料金変動します）
- ¥4,400：パソコン初期化、動作が遅いパソコンの改善
- ¥3,300：ファイルのバックアップと移動
- ¥2,750：インターネット/メール接続トラブル、プリンタ印刷トラブル

### D, その他の作業

- ¥3,300：メモリ増設作業、
- ¥2,750：パソコン購入の相談、インターネットプロバイダ契約相談、等

### E, 追加作業（A, B, C, Dの作業と同時作業の場合）

- ¥550：プリンタ設定、インターネット設定、電子メール設定、無線LAN設定、セキュリティソフトインストール&設定、バックアップディスク作成、アプリソフトのインストール、アプリアンインストール、Windows動作速度改善、クラウド設定
- ¥1,100：バックアップディスク作成

※パソコンの色々なお悩み（設定、不具合）を解消したい方はご相談ください。

- ◆ 対応場所：出張訪問、又はセンターで対応いたします。
- ◆ 料金：概算は事務所にご確認ください。出張時に対応内容に応じて料金をご案内します。
- ◆ 申し込み方法：電話でお申し込みください。（042-558-1414）  
ご依頼の内容を確認させて頂き対応日時等をご相談いたします。

・お問合せ、お申し込み先：（公社）あきる野市シルバー人材センター  
☎042-558-1414（8:30～17:00）  
〒197-0812 あきる野市平沢32-1  
ホームページ：<http://www.akiruno-sc.or.jp/>