

平成30年度お客様アンケート集計

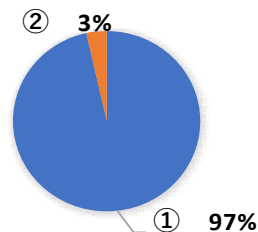
(平成30年4月1日から平成31年3月31日)

アンケート発送数 233 通

回収数 115 通 回収率 49.4%

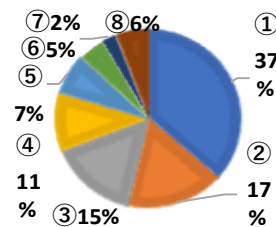
問1 今回の仕事を依頼される以前からシルバー人材センターをご存知でしたか？

①知っていた	111	97%
②知らなかった	4	3%



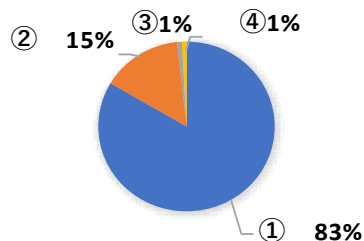
問2 今回は何の仕事を依頼されましたか？(複数回答有り)

①植木	45	37%
②襖・障子・網戸	21	17%
③草刈	19	15%
④家事援助	13	11%
⑤除草	9	7%
⑥パソコン	6	5%
⑦大工	3	2%
⑧その他	7	6%



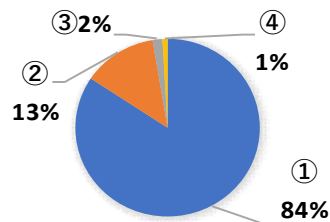
問3 今回の仕事の仕上がりについて

①良い	96	83%
②普通	17	15%
③悪い	1	1%
④未記入	1	1%



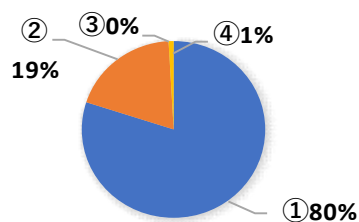
問4 会員の就業態度・対応について

①良い	97	84%
②普通	15	13%
③悪い	2	2%
④未記入	1	1%



問5 仕事を依頼した際の事務所対応・電話対応はどうでしたか？

①良い	92	80%
②普通	22	19%
③悪い	0	0%
④未記入	1	1%



※その他貴重なご意見をいただきました。今後のセンター運営に反映しサービス向上に努めてまいります。