

令和元年度お客様アンケート集計

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

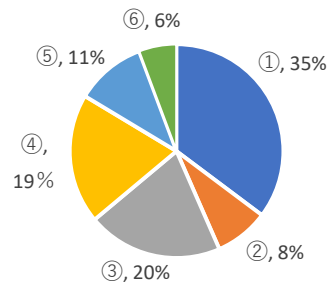
アンケート発送数 242通

回収数 122通

回収率 50.4%

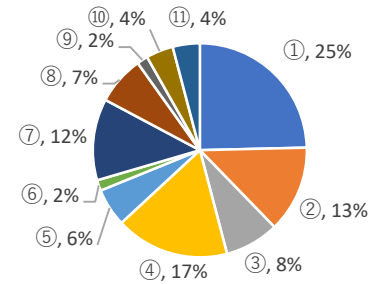
問1 当センターをお知りになったきっかけは何ですか？

| | | |
|---------|----|-----|
| ① 前回は依頼 | 43 | 35% |
| ② チラシ | 10 | 8% |
| ③ 広報 | 25 | 20% |
| ④ 知人の紹介 | 24 | 19% |
| ⑤ その他 | 13 | 11% |
| ⑥ 無回答 | 7 | 6% |



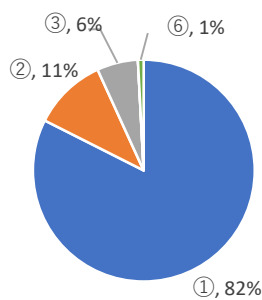
問2： 今回ご依頼いただいたお仕事は何ですか？

| | | | | | |
|-----------|----|-----|--------|----|-----|
| ① 植木 | 30 | 25% | ⑦ 家事援助 | 15 | 12% |
| ② 草刈 | 16 | 13% | ⑧ パソコン | 9 | 7% |
| ③ 除草 | 10 | 8% | ⑨ 筆耕 | 2 | 2% |
| ④ 襖・障子・網戸 | 21 | 17% | ⑩ その他 | 5 | 4% |
| ⑤ 大工 | 7 | 6% | ⑪ 無回答 | 5 | 4% |
| ⑥ 電気 | 2 | 2% | | | |



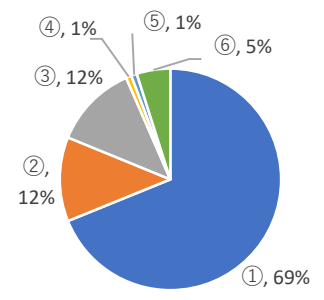
問3： 仕事の仕上がりについて

| | | |
|--------|-----|-----|
| ① 満足 | 100 | 82% |
| ② やや満足 | 13 | 11% |
| ③ 普通 | 8 | 6% |
| ④ やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ 不満 | 0 | 0% |
| ⑥ 無回答 | 1 | 1% |



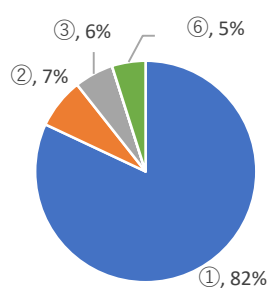
問4： 価格について

| | | |
|--------|----|-----|
| ① 満足 | 84 | 69% |
| ② やや満足 | 15 | 12% |
| ③ 普通 | 15 | 12% |
| ④ やや不満 | 1 | 1% |
| ⑤ 不満 | 1 | 1% |
| ⑥ 無回答 | 6 | 5% |



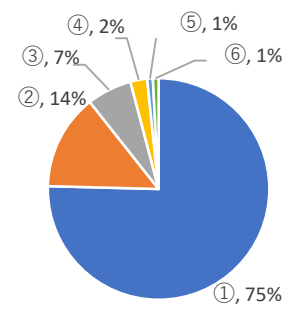
問5： 会員の就業態度について

| | | |
|--------|-----|-----|
| ① 満足 | 100 | 82% |
| ② やや満足 | 9 | 7% |
| ③ 普通 | 7 | 6% |
| ④ やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ 不満 | 0 | 0% |
| ⑥ 無回答 | 6 | 5% |



問6： 事務所の対応について

| | | |
|--------|----|-----|
| ① 満足 | 92 | 75% |
| ② やや満足 | 17 | 14% |
| ③ 普通 | 8 | 7% |
| ④ やや不満 | 3 | 2% |
| ⑤ 不満 | 1 | 1% |
| ⑥ 無回答 | 1 | 1% |



その他貴重なご意見をいただきました。今後のセンター運営に反映し、サービス向上に努めてまいります。