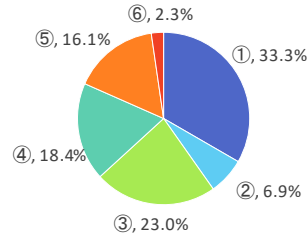


## 令和2年度お客様アンケート集計 (令和2年4月1日～令和3年3月31日)

アンケート発送数      160通      回収数      87通      回収率      54.4%

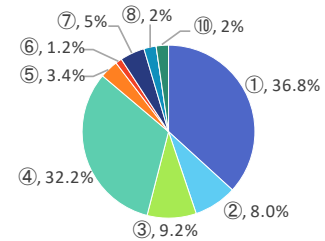
### 問1 当センターをお知りになったきっかけは何ですか？

① 前回は依頼	29	33.3%
② チラシ	6	6.9%
③ 広報	20	23.0%
④ 知人の紹介	16	18.4%
⑤ その他	14	16.1%
⑥ 無回答	2	2.3%



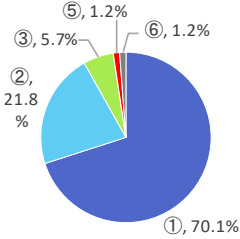
### 問2：今回ご依頼いただいたお仕事は何ですか？

① 植木	32	36.8%	⑦ 家事援助	4	4.6%
② 草刈	7	8.0%	⑧ パソコン	2	2.3%
③ 除草	8	9.2%	⑨ 筆耕	0	0.0%
④ 襖・障子・網戸	28	32.2%	⑩ その他	2	2.3%
⑤ 大工	3	3.4%	⑪ 無回答	0	0.0%
⑥ 電気	1	1.2%			



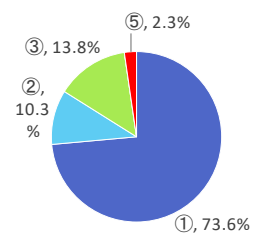
### 問3：仕事の仕上がりについて

① 満足	61	70.1%
② やや満足	19	21.8%
③ 普通	5	5.7%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	1	1.2%
⑥ 無回答	1	1.2%



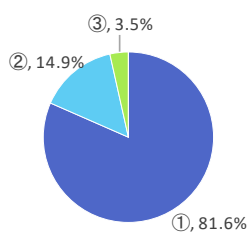
### 問4：価格について

① 満足	64	73.6%
② やや満足	9	10.3%
③ 普通	12	13.8%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	2	2.3%
⑥ 無回答	0	0.0%



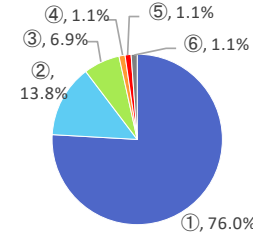
### 問5：会員の就業態度について

① 満足	71	81.6%
② やや満足	13	14.9%
③ 普通	3	3.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 無回答	0	0.0%



### 問6：事務所の対応について

① 満足	66	76.0%
② やや満足	12	13.8%
③ 普通	6	6.9%
④ やや不満	1	1.1%
⑤ 不満	1	1.1%
⑥ 無回答	1	1.1%



その他、貴重なご意見をいただきました。  
今後のセンター運営に反映し、サービス向上に努めてまいります。