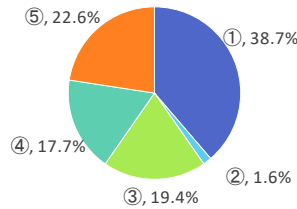


令和3年度お客様アンケート集計  
(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

アンケート発送数 125通 回収数 62通 回収率 49.6%

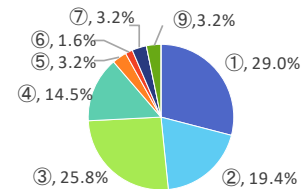
問1 当センターをお知りになったきっかけは何ですか？

① 前回は依頼	24	38.7%
② チラシ	1	1.6%
③ 広報	12	19.4%
④ 知人の紹介	11	17.7%
⑤ その他	14	22.6%
⑥ 無回答	0	0.0%



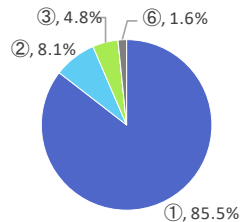
問2：今回ご依頼いただいたお仕事は何ですか？

① 植木	18	29.0%	⑥ 電気	1	1.6%
② 草刈	12	19.4%	⑦ 家事援助	2	3.2%
③ 除草	16	25.8%	⑧ 筆耕	0	0.0%
④ 襖・障子・網戸	9	14.5%	⑨ その他	2	3.2%
⑤ 大工	2	3.2%	⑩ 無回答	0	0.0%



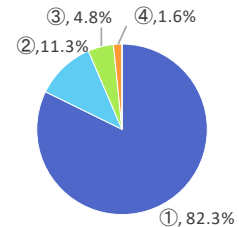
問3：仕事の仕上がりについて

① 満足	53	85.5%
② やや満足	5	8.1%
③ 普通	3	4.8%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 無回答	1	1.6%



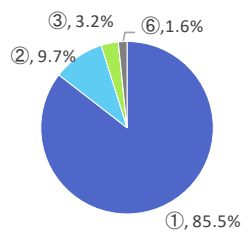
問4：価格について

① 満足	51	82.3%
② やや満足	7	11.3%
③ 普通	3	4.8%
④ やや不満	1	1.6%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 無回答	0	0.0%



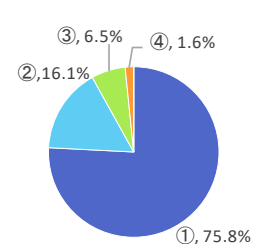
問5：会員の就業態度について

① 満足	53	85.5%
② やや満足	6	9.7%
③ 普通	2	3.2%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 無回答	1	1.6%



問6：事務所の対応について

① 満足	47	75.8%
② やや満足	10	16.1%
③ 普通	4	6.5%
④ やや不満	1	1.6%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 無回答	0	0.0%



その他、貴重なご意見をいただきました。  
今後のセンター運営に反映し、サービス向上に努めてまいります。