

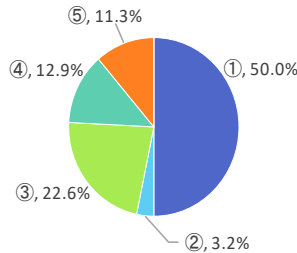
令和4年度お客様アンケート集計

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

アンケート発送数 126通 回収数 62通 回収率 49.2%

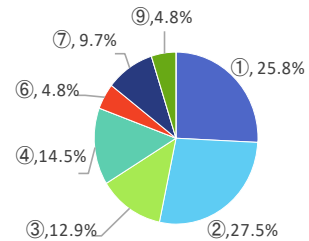
問1 当センターをお知りになったきっかけは何ですか？

① 前日も依頼	31	50.0%
② チラシ	2	3.2%
③ 広報	14	22.6%
④ 知人の紹介	8	12.9%
⑤ その他	7	11.3%
⑥ 無回答	0	0.0%



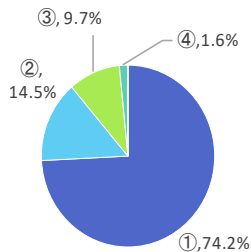
問2：今回ご依頼いただいたお仕事は何ですか？

① 植木	16	25.8%	⑥ 電気	3	4.8%
② 草刈	17	27.5%	⑦ 家事援助	6	9.7%
③ 除草	8	12.9%	⑧ 筆耕	0	0.0%
④ 襖・障子・網戸	9	14.5%	⑨ その他	3	4.8%
⑤ 大工	0	0.0%	⑩ 無回答	0	0.0%



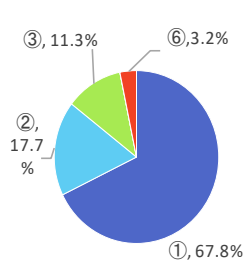
問3：仕事の仕上がりについて

① 満足	46	74.2%
② やや満足	9	14.5%
③ 普通	6	9.7%
④ やや不満	1	1.6%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 無回答	0	0.0%



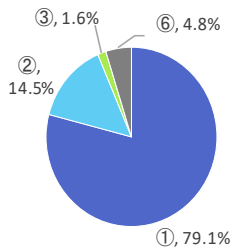
問4：価格について

① 満足	42	67.8%
② やや満足	11	17.7%
③ 普通	7	11.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 無回答	2	3.2%



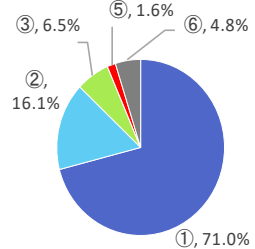
問5：会員の就業態度について

① 満足	49	79.1%
② やや満足	9	14.5%
③ 普通	1	1.6%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 無回答	3	4.8%



問6：事務所の対応について

① 満足	44	71.0%
② やや満足	10	16.1%
③ 普通	4	6.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	1	1.6%
⑥ 無回答	3	4.8%



その他、貴重なご意見をいただきました。
今後のセンター運営に反映し、サービス向上に努めてまいります。